



**Załącznik nr 1**  
**do Zapytania ofertowego PKN/2/003630/26**  
**Specyfikacja techniczna**

- I. **Przedmiot zapytania ofertowego:** Przeglądy oraz serwisy klimatyzacji i wentylacji w Centrum Badawczo-Rozwojowym ORLEN S.A., zwanych dalej „Przeglądami Konserwacyjnymi”, „Przedmiotem Serwisu” lub „Usługami Serwisowymi”.
- II. **Adres realizacji usługi:**  
Budynek:  
Centrum Badawczo-Rozwojowe ORLEN S.A.  
ul. Ignacego Łukasiewicza 35  
09-400 Płock.
- III. **Elementy instalacji do kontroli poprawności działania w ramach przeglądu:**
- klimatyzator Lennox - 49 szt.,
  - klimakonwektor Aermec - 161 szt.,
  - klimatyzator Kaisai - 1 szt.,
  - wentylator System Air - 78 szt.,
  - aparat grzewczo-wentylacyjny i kurtyna powietrzna Flow Air - 24 szt.,
  - aparat grzewczo-wentylacyjny Neolux - 1 szt.
- IV. **Zakres Usług Serwisowych będzie obejmował:**
1. Wykonywanie okresowych **Przeglądów Konserwacyjnych** powyższych urządzeń w zakresie określonym poniżej:
    - a) Przegląd klimatyzatorów:
      - Kontrola czystości wymiennika ciepła - mycie środkami chemicznymi i odgrzybianie,
      - Sprawdzenie szczelności układu freonowego - kontrola wizualna i detektorem,
      - Kontrola stanu obudowy skraplacza - powłoki malarskie, stan mocowania,
      - Kontrola połączeń elektrycznych zasilających urządzenie i sterujących nim,
      - Sprawdzenie parametrów elektrycznych pracy sprężarki chłodniczej - pomiar prądów pracy,
      - Kontrola parametrów chłodniczych pracy sprężarki – pomiar temperatury/ ciśnienia skraplania i parowania,
      - Kontrola prawidłowości działania wentylatorów skraplacza – stan łopat, parametry pracy silnika,
      - Kontrola czystości parownika – czyszczenie i dezynfekcja,
      - Sprawdzenie stanu obudowy parownika,
      - Kontrola pracy wentylatora nawiewnego,
      - Sprawdzenie poprawności działania instalacji odprowadzania skroplin – pompa skroplin,



- Pomiar temperatury nawiewnego powietrza,
  - Kontrola systemu sterowania.
  - b) Przegląd klimakonwektorów:
    - Demontaż sufitu w rejonie urządzenia,
    - Sprawdzenie ogólnego stanu urządzenia,
    - Sprawdzenie połączeń elektrycznych w obwodzie zasilania, sterowania i kontroli,
    - Sprawdzenie działania układu automatyki,
    - Sprawdzenie stanu filtra powietrza i czyszczenie,
    - Sprawdzenie drożności odpływu kondensatu i poprawności działania,
    - Ponowny montaż sufitu,
    - Sprawdzenie czystości wirnika i ewentualne czyszczenie.
  - c) Przegląd wentylatorów:
    - Sprawdzenie stanu ogólnego wentylatora,
    - Kontrola stanu łożysk,
    - Sprawdzenie połączeń elektrycznych,
    - Pomiar prądów wentylatora,
    - Sprawdzenie czystości wirnika i ewentualne czyszczenie.
  - d) Kurtyny i aparaty grzewcze:
    - Sprawdzenie stanu ogólnego,
    - Sprawdzenie stanu wymienników,
    - Sprawdzenie poprawności działania automatyki sterującej,
    - Sprawdzenie poprawności działania wentylatora,
    - Sprawdzenie połączeń elektrycznych,
    - Pomiar prądów.
2. Świadczenie **Usług Naprawczych**, tj. usług mających na celu przywrócenie sprawności technicznej sprzętu, instalacji oraz urządzeń klimatyzacji i wentylacji znajdujących się na terenie Obiektu Centrum Badawczo-Rozwojowe w Płocku, niestanowiących Usług Serwisowych; realizowane na podstawie zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

#### V. Realizacja Usług Serwisowych:

1. Do zakresu czynności powierzonych Zleceniobiorcy w ramach Usługi Serwisowej należy utrzymanie urządzeń w sprawności technicznej poprzez bieżące usuwanie Usterki/Awarii na każde telefoniczne wezwanie osób uprawnionych do ich zgłaszania ze strony Zleceniodawcy.
2. W przypadku stwierdzenia wadliwie działających urządzeń Zleceniodawca telefonicznie powiadomi Zleceniobiorcę o Usterce/Awarii, a następnie zgłoszenie to potwierdzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym skuteczność takiego zgłoszenia uwarunkowana jest otrzymaniem zwrotnie (e-mail) potwierdzenia otrzymania przez Zleceniobiorcę zgłoszenia.
3. Szczegółowy zakres oraz sposób rozliczenia Usług Serwisowych, o których mowa w ust. IV.2, każdorazowo będzie określany w pisemnym Zamówieniu Zleceniodawcy.



Zamówienia Zleceniodawcy stają się częścią składową Umowy i wiążą Zleceniobiorcę w pełnym zakresie, chyba że w terminie 8 godzin od otrzymania Zamówienia Zleceniobiorca złoży oświadczenie o jego odrzuceniu. W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu znajdują zastosowanie postanowienia Umowy.

4. W ramach Usług Serwisowych Zleceniobiorca prac zobligowany jest do realizacji wpisów w zarejestrowanych i udostępnionych przez Zleceniodawcę kartach urządzeń, prowadzonych w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), obejmujących podlegające udokumentowaniu czynności (Przeglądy Konserwacyjne, kontrola szczelności itp.), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Rejestracja ww. czynności nie podlega odrębnemu / dodatkowemu rozliczeniu.
5. Usługi Serwisowe będą udokumentowane protokołami z ich wykonania z wyszczególnieniem wymaganych czynności oraz wynikami kontroli. Zleceniobiorca wykona i dostarczy protokoły w wersji papierowej w uzgodnionym z Zleceniodawcą terminie.
6. Urządzenia, materiały i części zamienne, niezbędne do realizacji Usług Serwisowych dostarczać będzie Zleceniobiorca (z zastrzeżeniem punktu b):
  - a) Zleceniobiorca będzie używał wyłącznie oryginalnych, fabrycznie nowych urządzeń, materiałów i części zamiennych poszczególnych urządzeń, spełniających wymagania prawne i posiadających niezbędne atesty i dopuszczenia.
  - b) Przed wykonaniem Usługi Serwisowej Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji dotyczącej ewentualnego użycia zamienników części lub dostarczenia przez siebie części potrzebnych do wykonania Usługi Serwisowej.
7. Koszt zamontowanych urządzeń, materiałów i części zamiennych, o których mowa w pkt. V.6, ponosi Zleceniodawca, z zastrzeżeniem pkt. V.8.
8. Koszt materiałów użytych podczas Przeglądu Konserwacyjnego, takich jak: smary, czyszciva, maty, śruby, podkładki, nakrętki, filtry ujęty jest w ryczałtowym wynagrodzeniu Zleceniobiorcy określonym w ofercie Zleceniobiorcy.
9. Wszelkie narzędzia i przyrządy pomiarowe niezbędne do wykonania Usług Serwisowych zapewnia Zleceniobiorca.
10. Wszelkie pojazdy niezbędne do wykonania prac transportowych będących w zakresie Usług Serwisowych zapewnia Zleceniobiorca.

#### VI. **Częstotliwość przeglądów:**

1. Przeglądy wykonywane będą 2 razy w roku, co 6 miesięcy od daty pierwszego przeglądu zleconego w formie zamówienia.
2. Planowane terminy przeglądów: luty, sierpień.
3. Szczegółowy termin każdego okresowego Przeglądu Konserwacyjnego będzie uzgodniony przez osoby ze strony Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy przynajmniej na 7 dni roboczych przed jego wykonaniem.

#### VII. **Planowany czas reakcji** (rozpoczęcia wykonania prac) Zleceniobiorcy na zgłoszone zamówienie (zlecenie) ma nie być dłuższy niż 3 dni robocze od potwierdzenia otrzymania zamówienia.



#### **VIII. Obowiązki Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć Usługi Serwisowe z najwyższą starannością, w sposób zapewniający wykonanie wszelkich powierzonych Zleceniobiorcy czynności z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności bezpieczeństwa pracy, wytycznych i zaleceń producenta urządzeń / systemów oraz Regulaminem - Wymagania Ogólne Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w ORLEN S.A.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany dostarczyć Zleceniodawcy pisemny raport / protokół techniczny z wykonanych Usług Serwisowych (Przeglądów Konserwacyjnych, Napraw, Prac Dodatkowych) w terminie 3 dni od daty wykonania prac.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że spełnia wszelkie określone obowiązującymi przepisami prawa wymogi dla prawidłowej realizacji Usług Serwisowych, w tym posiada wymagane prawem uprawnienia, aktualne koncesje i decyzje niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, zaś osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy posiadają wymagane licencje i świadectwa kwalifikacyjne, których kopie przedstawi Zleceniodawcy na każde jego żądanie.
4. W czasie realizacji Usług Serwisowych, prowadzonych na czynnych obiektach, Zleceniobiorca będzie utrzymywał miejsce pracy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz nie będzie zakłócał pracy użytkowników Obiektu Centrum Badawczo-Rozwojowe.
5. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przestrzegania i stosowania się do obowiązujących wymogów prawa oraz norm branżowych / technicznych w zakresie bezpieczeństwa pracy, ochrony zdrowia, ochrony przeciwpożarowej, odnoszących się do Usług Serwisowych.
6. Zleceniobiorca oraz inne osoby wykonujące prace w jego imieniu są zobowiązani do przestrzegania i stosowania obowiązujących wymogów prawa, uregulowań wewnętrznych ORLEN S.A. oraz norm branżowych / technicznych w zakresie bezpieczeństwa pracy, ochrony zdrowia, ochrony przeciwpożarowej, odnoszących się do prac wykonywanych w ramach Umowy.

#### **IX. Oferta powinna być złożona zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej:**

1. Deklaracja pełnego wykonania usługi oraz zapewnienia niezbędnych materiałów, potencjału ludzkiego i sprzętowego zgodnie z zakresem przedstawionym w Zapotrzebowaniu.
2. Wskazanie czasu reakcji (rozpoczęcia wykonania prac) Zleceniobiorcy na zgłoszone zapotrzebowanie - max. 3 dni robocze od potwierdzenia otrzymania zapotrzebowania.
3. Przedstawienie kopii ważnego Certyfikatu potwierdzającego wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy w zakresie zgodnym z niniejszym Zapytaniem Ofertowym (dotyczy również ewentualnych podwykonawców). W przypadku nie posiadania Certyfikatu BHP należy wypełnić załączoną do Zapytania Ofertowego ankietę BHP, która będzie podlegała ocenie służb BHP ORLEN S.A.
4. Wskazanie osoby sprawującej nadzór nad realizacją prac z odpowiednimi uprawnieniami i doświadczeniem w tego typu pracach.



5. Potwierdzenie udzielenia gwarancji na okres: minimum 24 miesiące na wszystkie wykonane prace oraz na zastosowane materiały - zgodnie z Ogólnymi Warunkami Zakupu Towarów oraz Zakupów Towarów i Świadczenia w ORLEN S.A.
6. Przedstawienie listy użytych części/materiałów/urządzeń oraz wskazanie producenta i kraju pochodzenia tych towarów.
7. Załączenie wypełnionego Oświadczenia o zapoznaniu się z warunkami realizacji prac bezpośrednio na obiekcie (odbycie wizji lokalnej), potwierdzone przez przedstawiciela Obiektu Centrum Badawczo-Rozwojowe.
8. Wszyscy pracownicy wykonujący pracę w miejscu realizacji zamówienia muszą posiadać odpowiednią odzież ochronną oraz środki ochrony indywidualnej zgodnie ze standardami BHP ORLEN S.A.
9. Potwierdzenie zapoznania się z treścią przekazanego projektu umowy wraz z załącznikami.
10. Załączenie polisy OC w zakresie prowadzonej działalności na warunkach określonych w projekcie umowy stanowiącym załącznik do RFP lub oświadczenia o jej przedłożeniu przed podpisaniem umowy. W przypadku jeśli posiadana polisa OC nie będzie spełniała wymogów Zleceniodawcy, w szczególności w zakresie sumy ubezpieczeniowej, potwierdzenie gotowości do dostosowania/uzyskania nowej polisy spełniającej warunki Zleceniodawcy, przed podpisaniem umowy. Zleceniodawca wymaga, aby w całym okresie obowiązywania umowy polisa była ważna.
11. Złożenie poniższych oświadczeń:

Oświadczenie, że Zleceniobiorca realizować będzie przedmiotowe prace we własnym zakresie, pracownikami o potwierdzonych (zweryfikowanych) kwalifikacjach w tej branży lub przy użyciu podwykonawców (w przypadku ewentualnego podzlecania prac należy podać procentową wartość prac podzleconych, nazwę firmy i dokładny zakres prac) wybranych spośród sprawdzonych kwalifikowanych podwykonawców oraz:

  - a. oświadczenie, że Zleceniobiorca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za pracowników Podwykonawcy;
  - b. oświadczenie, że zapłata dla Wykonawcy za prace podzlecone nastąpi na podstawie potwierdzenia Podwykonawcy otrzymania należności;
  - c. oświadczenie Podwykonawcy o zgodzie i gotowości do realizacji przedmiotowych usług;
  - d. oświadczenie Podwykonawcy o akceptacji braku możliwości dalszego podzlecania prac;
  - e. oświadczenie Podwykonawcy w zakresie posiadania certyfikatu zgodnie z częścią "Certyfikat BHP..." niniejszego arkusza lub przedstawienie ankiety BHP Podwykonawcy, która będzie podlegała ocenie służb BHP ORLEN S.A.

UWAGA: Zaproponowany Podwykonawca musi uzyskać pozytywną opinię Zespołu Oceniającego ORLEN S.A. i zostać dopuszczony jako Podwykonawca podzlecanego zakresu prac.
12. Dodatkowe oświadczenia Zleceniobiorcy:
  - a. Prace należy wykonywać bez zakłócenia normalnej działalności Obiektu, zgodnie z zarządzeniami ORLEN S.A.
  - b. Wszystkie czynności i sprzęt winien zabezpieczyć Zleceniobiorca.



- c. Całość obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z zakresem prac leży po stronie Zleceniobiorcy.
  - d. Zleceniobiorca uwzględni w ofercie utylizację wszystkich odpadów, które powstaną w trakcie realizacji prac.
  - e. Podmiot wytwarzający odpady winien mieć uregulowany stan formalno-prawny zgodnie z obowiązującymi na czas wykonywania prac przepisami z zakresu ochrony środowiska, w sposób wymagany dla charakteru i miejsca wykonywania działalności związanej z wytwarzaniem odpadów.
  - f. Zleceniobiorca zobowiązany jest do usuwania odpadów z miejsca ich powstawania na bieżąco. Na terenie Obiektu nie ma możliwości magazynowania odpadów.
  - g. Zleceniobiorca oświadcza, że wytworzone odpady będą przekazywane uprawnionym odbiorcom posiadającym wymagane prawem zezwolenia, na koszt Zleceniobiorcy.
  - h. Zleceniobiorca wykonując wszelkie prace na terenie Obiektu CBR zobowiązany jest przestrzegać zasad BHP i ochrony ppoż. określonych w przepisach prawa.
  - i. Prace należy wykonywać uwzględniając standardy ORLEN S.A. dostępne na stronie: <https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlenie/wykonawcy-zewnetrzni/wymagania-bezpieczenstwa>
  - j. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów w zakresie ochrony środowiska, w tym przepisów Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska, ustawy z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz przepisów związanych z gospodarką odpadami zgodnie z Ustawą z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach, w aktualnie obowiązującym brzmieniu, w szczególności w zakresie prowadzenia ewidencji wytworzonych odpadów oraz sporządzania i przekazywania Zapraszającemu, po zakończeniu prac objętych Umową, zbiorczych zestawień ilości i rodzajów odpadów wytworzonych w czasie realizowanych prac inwestycyjnych na rzecz ORLEN S.A.
  - k. Zleceniobiorca zobowiązany jest doprowadzić teren wokół prowadzonych prac do stanu przed rozpoczęciem prac.
13. Potwierdzenie spełnienia warunków technicznych, w tym kompletność i zgodność oferty z wymaganiami ORLEN, opisanymi w zapytaniu ofertowym.
14. Potwierdzenie, że cena oferty obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.